

№ на поръчка:.....

Име и Фамилия.....

Телефон за контакти.....

Връщам следните продукти - Наименование(референция) и Количество:

1.....

2.....

3.....

Желая да заменя следните продукти - Наименование(референция) и Количество, Причина

1.....

2.....

3.....

Желая връщане на сумата по следната банкова сметка:

По банкова сметка с IBAN:

BG

Титуляр на сметката:.....

Подпис:

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА, РЕКЛАМАЦИЯ И ВРЪЩАНЕ

В случай, че клиента желае да замени продукт или да върне закупена стока, клиентът има 14 дневен срок от получаването ѝ. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробване, опит за разпечатване.

Върнатата стока трябва да е с НЕНАРУШЕН търговски вид, неизползвана (нарушена опаковка, опит за заличаване на следи от отваряне, скъсана, смачкана или странични миризми (като крем, цигарен дим и др.)) Стоката се предава в същия вид с етикет или опаковка в зависимост от начина на получаване. Към пратката трябва да бъдат приложен формуляр за връщане или рекламация.

Данни за връщане:

Фирма "БиоАрт" ЕООД, ЕИК 208023106 тел.0882808683

Гр.Ботевград, офис на СПИДИ: ул.17-Ноември-1 (име на офис 3-ти Март)

Разходите по изпращане на пратка, в случай на замяна на стока или връщане се покрива от КЛИЕНТА.

Не се приемат пратки, изпратени до bio-art.bg с Наложен платеж!

След приемане на правилно върната стока, дължимата сума се възстановява само по Банков път от 14 дневен срок! Настоящата бланка ТРЯБВА да бъде изпратена заедно с продукта за замяна или връщане.

В случай на неспазен ред за връщане и нарушен търговски вид, пратката ще се върне отново при вас, за Ваша сметка!